

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

MARKETINGOVÁ KOMUNIKÁCIA S KLIENTOM

NEWSLETTER

(súhlas)

Účely spracúvania osobných údajov:

- zasielanie marketingovej komunikácie, e-mailov s marketingovým obsahom, obchodných (marketingových) ponúk – Newsletterov existujúcemu klientovi Prevádzkovateľa, ktorému poskytuje/poskytoval služby alebo predal tovary, ktorých účelom je (napríklad) informovanie klienta o rozdielnych službách, nových službách, akciách Prevádzkovateľa s cieľom podporiť ich predajnosť, ktoré nesúvisia s predchádzajúcimi transakciami klienta. Obchodné ponuky sú zasielajúce existujúcemu klientovi, ktorý Prevádzkovateľovi udelil svoj súhlas.
- zaradenie e-mailovej adresy, ktorá je osobným údajom, do marketingovej databázy.

Kategória dotknutých osôb:

- fyzická osoba existujúci klient Prevádzkovateľa, ktorý sa prihlásil k odberu Newslettera (príjemca Newslettera).
- právnická osoba existujúci klient Prevádzkovateľa, ktorý sa prihlásil k odberu Newslettera (príjemca Newslettera).
- fyzická osoba zamestnanec resp. oprávnená osoba konať v mene právnickej osoby (príjemca Newslettera).

Kategória osobných údajov: bežné osobné údaje.

Zoznam osobných údajov:

- e-mailová adresa, ktorá obsahuje osobný údaj, napr. meno, priezvisko, resp. iný osobný údaj a prostredníctvom ktorej je možné identifikovať konkrétnu fyzickú osobu,
- dátum poskytnutia súhlasu do odberu newslettera,
- kategória (klient/neklient a pod.).

Zákonnosť spracúvania osobných údajov: osobné údaje sa spracúvajú na základe článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ktorým je dobrovoľný súhlas so spracúvaním osobných údajov.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

- zákon č. 18/2018 Z. z. Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- zákon č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách,
- zákon č. 147/2001 Z. z. Zákon o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:

Poskytovateľ webhostingu pre e-shopu

Poskytovateľ šablóny e-shopu

Technická podpora poskytovaná Prevádzkovateľovi e-shopu tretím subjektom – administrátor pre e-shop

Poskytovateľ platformy pre emailovú komunikáciu

- do tretích krajín: osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

- do medzinárodných organizácií: osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

Iný oprávnený subjekt:

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Orgány verejnej moci, ktoré môžu prijať osobné údaje v rámci konkrétneho zisťovania v súlade s právom Únie alebo právom členského štátu, sa však nepovažujú za príjemcov; spracúvanie uvedených údajov uvedenými orgánmi verejnej moci sa uskutočňuje v súlade s uplatniteľnými pravidlami ochrany údajov v závislosti od účelov spracúvania. Osobné údaje v rozsahu vyžiadania od oprávneného subjektu (napr. Polícia v rámci vyšetrovania priestupkov alebo trestných činov)

Zverejňovanie osobných údajov: osobné údaje sa nezverejňujú.

Oprávnený záujem Prevádzkovateľa: spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa nevykonáva.

Doba uchovávania osobných údajov: osobné údaje sa spracúvajú po dobu platnosti súhlasu, t.j. **do odvolania súhlasu** s odoberaním newsletterov, **najviac však po dobu 5 rokov od udelenia súhlasu.**

Po uplynutí platnosti súhlasu je Prevádzkovateľ povinný ukončiť zasielanie newslettera na príslušnú e-mailovú adresu a bez zbytočného odkladu vyradiť z databázy e-mailovú adresu dotknutej osoby, ktorá zrušila odber newsletterov, čiže odvolala daný súhlas. Prevádzkovateľ je povinný uchovávať trvanlivý nosič, na ktorom je zaznamenaný preukázateľný súhlas dotknutej osoby, po dobu najmenej 4 rokov od odvolania súhlasu dotknutou osobou.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať: písomne alebo elektronicky na uvedených kontaktných údajoch Prevádzkovateľa alebo odhlásením sa z odberu pomocou odkazu umiestneného v newsletteri. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia: organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov sú spracované v interných predpisoch prevádzkovateľa. Bezpečnostné opatrenia sú vykonávané v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej, administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií, s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v bezpečnostnej politike.

Automatizované individuálne rozhodovanie a profilovanie: pri spracúvaní osobných údajov na vyššie spomenuté účely nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu a profilovaniu.